



carta dei servizi

valida dal 03 marzo 2017

aggiornamento del 28.03.2022

1. DENOMINAZIONE E CONTATTI

Piccolo museo del diario

Palazzo Pretorio - Piazza Plinio Pellegrini 1

52036 Pieve Santo Stefano AR

tel. 0575 797734 - 379 1001297 biglietteria@piccolomuseodeldiario.it

mail istituzionale: piccolomuseo@archiviodiari.it

www.piccolomuseodeldiario.it

2. IL MUSEO

Il Piccolo museo del diario è un intenso percorso multisensoriale e interattivo nato per raccontare l'Archivio Diaristico Nazionale di Pieve Santo Stefano e le preziose testimonianze autobiografiche che esso conserva. Un percorso museale che accoglie il visitatore in maniera coinvolgente e innovativa e lo conduce per mano attraverso le scritture di persone comuni che hanno raccontato la storia d'Italia da un punto di vista assolutamente inedito. Memorie private che da storie singole e personali sono diventate storie collettive e universali, affiancandosi così alla Storia con la S maiuscola e intrecciandosi ad essa a tal punto da far parlare di "storia scritta dal basso". La storia di un Paese che qui ritrova la sua identità più pura, quotidiana, schietta e onesta. Storie, memorie, lettere e diari che cancellano i filtri della retorica e fanno comprendere il mondo dove viviamo, il nostro Paese, la nostra società.

Le sezioni del museo

- **Biglietteria - Bookshop**
- **Sala 1** - Exhibit *Il fruscio degli altri*
- **Sala 2** - Exhibit *Caro Saverio*
installazione mobile *L'alfabeto della memoria*
installazione mobile *3 WOMEN IN A TRIPTICH*
- **Sala 3** - Stanza di Rabito
- **Sala 4** - Stanza del Lenzuolo

3. ACCESSIBILITÀ

Orario di apertura

Il museo, accessibile da piazza Plinio Pellegrini 1, è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì (giorni feriali), dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 18:00. Sabato, domenica e festivi è aperto dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00.

Su prenotazioni si effettuano aperture straordinarie sabato e domenica in combinazione alla visita dell'Archivio per gruppi numerosi.

Il Piccolo museo del diario resta chiuso nei seguenti giorni: 1 gennaio, 6 gennaio, Pasqua, 25 e 26 dicembre.

Biglietti

Ingresso a tariffa unica con visita guidata: 5 euro.

Gratuito: bambini fino a 10 anni, disabili, accompagnatori disabili, residenti di Pieve Santo Stefano, possessori di alcune carte amici dell'Archivio secondo quanto specificato in attivalamemoria.it.

L'ingresso è gratuito per tutti durante le giornate del Premio Pieve Saverio Tutino.

Le visite di gruppo vanno sempre concordate telefonando allo 0575797734, oppure scrivendo a: gruppimuseo@archiviodiari.it. La tariffa per gruppi varia a seconda del servizio scelto (è infatti possibile abbinare alla visita museo anche la visita all'Archivio dei diari).

Accessibilità/barriere culturali

Il museo è accessibile ai disabili attraverso apposito ascensore.

Il museo è interattivo in forma multilinguaggio che si adatta a non udenti, che possono fruire di interattività visiva e non vedenti, per i quali la fruizione è in formato audio.

Tutti i pannelli informativi interni alle sale del museo sono bilingue (italiano e inglese).

Nella stanza di Rabito le narrazioni audio sono accompagnate da sottotitoli in lingua inglese.

La visita è fruibile in inglese tramite audioguida.

Le installazioni sono concepite ad altezze differenti per agevolare la fruizione da parte di qualsiasi utente.

Segnaletica

Orari e giorni di chiusura sono affissi all'esterno del museo; orari, costi e condizioni di accesso sono inoltre indicati nell'area accoglienza, sul sito internet e nelle pagine di social media.

Divieti

All'interno delle sale del Museo è vietato: - fumare - introdurre cibi e bevande - introdurre animali non al guinzaglio o senza il permesso del personale di front office.

Reclami

Eventuali reclami possono essere inoltrati via e-mail al contatto del museo.

4. SERVIZI AL PUBBLICO

Bookshop

Vengono accettate le carte di credito dei principali circuiti internazionali. È possibile effettuare acquisti sia tramite carta di credito che bancomat che Satispay. È possibile inoltre eseguire ordini online. Il bookshop segue l'orario di apertura del museo. L'accesso al bookshop è gratuito.

È disponibile un servizio di acquisto in sede e spedizione gratuita nel territorio italiano per agevolare chi viaggia senza mezzi propri.

Visite guidate

Il servizio di visita all'interno del museo viene svolto da personale formato sui contenuti del museo. Tutti i visitatori sono accompagnati con visite guidate in lingua italiana. La visita guidata è disponibile anche in lingua inglese, con l'ausilio di audioguide per la riproduzione dei brani delle installazioni da parte di attori.

Attività educative per le scuole, famiglie e adulti

Il museo elabora e promuove attività dedicate alle scuole di ogni ordine e grado. L'offerta didattica è esplicitata nel sito internet. Le visite di gruppi scolastici sono su appuntamento telefonando al 333 9959910 o scrivendo a didattica@piccolomuseodeldiario.it

Customer satisfaction

Il museo adotta ed elabora la scheda di rilevazione sui visitatori promossa dalla Regione Toscana, settore musei. Il questionario del museo può essere compilato in formato elettronico anche online. Il questionario viene somministrato ai visitatori a campione o durante campagne di sensibilizzazione.

Wi-Fi

Il museo è dotato di rete wi-fi interna.

Il Piccolo museo del diario ha ottenuto la qualifica di "museo di rilevanza regionale" a partire dal 28 Luglio 2016, poiché adempie alle norme contenute nella Legge Regionale 21/2010.

Su richiesta è visionabile il Regolamento del museo.